

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR GE CAPITAL SERVICES GMBH WEBSITES

VEREINBARUNG ZWISCHEN FLEET SERVICES UND IHREN KUNDEN

GE Capital Services GmbH, die sowohl im eigenen Namen als auch im Namen ihrer Tochtergesellschaften und Verbundunternehmen handelt, die in Deutschland ansässig und ebenfalls auf dem Gebiet des Kraftfahrzeug-Leasings, der Finanzierung und der Fleet-Management-Dienstleistungen tätig sind ("**FLEET SERVICES**"), bietet ihren Kunden verschiedene webunterstützte Leistungen an, die Kunden den Zugriff auf bestimmte Informationen des Flotten-Managements und sonstige webunterstützte Dienste ("**Dienste**") ermöglichen. Dieser Zugriff geschieht über Websites, die den Kunden jeweils bekanntgegeben werden ("**Websites**"). Sollten Kunden wünschen, sich dieser **Dienste** zu bedienen, so unterliegt der Zugriff auf die **Websites** und deren Nutzung der Annahme der in diesem Vertrag festgelegten Allgemeinen Bedingungen und Anleitungen ohne Änderungen sowie der spezifischen Bedingungen und Anleitungen im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung dieser **Dienste**. Die Verwendung der **Websites** durch den Kunden stellt gleichzeitig dessen Einverständnis mit den in diesem Vertrag enthaltenen Allgemeinen Bedingungen und Anleitungen dar.

NUTZUNG

Zweck dieser **Websites** ("**Zweck**") ist es, Kunden durch ihre bevollmächtigten Vertreter Zugriff auf Informationen hinsichtlich ihres Fuhrparks zu ermöglichen, Informationen anzufordern und selbst Informationen einzugeben. Damit soll die Nutzung bestehender und künftiger Leasing-Rahmenverträge für Fahrzeuge, Rahmenverträge für das Fleet-Management und/oder andere Rahmenverträge über Kraftfahrzeugbezogene Leistungen ("**Rahmenverträge**") erleichtert werden. Die genaue Art der **Dienste** und der auf sie spezifisch anwendbaren Bedingungen wird detaillierter in dem jeweiligen Modul der einzelnen **Dienste** dargelegt. Den Kunden wird ausschließlich für die vorstehenden **Zwecke** und nach Maßgabe der in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen ein nicht exklusives und nicht übertragbares Lizenzrecht gewährt auf die **Websites** zuzugreifen, die Möglichkeit sich den Inhalt anzeigen zu lassen und zu nutzen und auf Materialien auf der Website, (insbesondere Software falls vorhanden) zuzugreifen, sich den Inhalt anzeigen zu lassen, zu nutzen und herunterzuladen..

Bestimmte zur Verfügung gestellte **Dienste** schließen die Option ein, Fahrern des Fuhrparks ("**Fahrer**") Zugriff auf Informationen und Leistungen in Bezug auf ihr eigenes Fahrzeug zu gestatten. Kunden, die sich für diese Option entscheiden, sind dafür verantwortlich, die **Fahrer** über die in diesem Vertrag festgelegten Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie die spezifischen Bedingungen im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung dieser **Dienste** zu informieren und deren Einhaltung durch die **Fahrer** sicherzustellen.

AUSSCHLUSS UNGESETZLICHER ODER VERBOTENER NUTZUNG

Es ist **FLEET SERVICES**, den Kunden oder gegebenenfalls Ihren **Fahrern** untersagt, die **Websites** für ungesetzliche oder aufgrund der Bedingungen dieses Vertrages verbotene Zwecke zu nutzen.

PASSWÖRTER UND BENUTZERNAMEN

Der Zugriff auf die **Websites** kann durch Passwörter und Benutzernamen ("**Passwörter und Benutzernamen**") eingeschränkt werden. **Passwörter und Benutzernamen** werden von **FLEET SERVICES** an die ihr vom Kunden schriftlich oder per email benannten bevollmächtigten Vertreter des Unternehmens vergeben.

Passwörter und Benutzernamen sind nur zur persönlichen Nutzung der an sie ausgegebenen Personen bestimmt und nicht übertragbar. **Passwörter und Benutzernamen** müssen jederzeit vertraulich behandelt und an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Sobald der Verlust, Diebstahl, Preisgabe oder Missbrauch bekannt oder vermutet wird, ist dieser Umstand unverzüglich an **FLEET SERVICES** zu melden.

Der Kunde hat **FLEET SERVICES** unverzüglich schriftlich über alle Änderungen seines Fahrerbestandes oder das Eintreten anderer Vorkommnisse bzw. Umstände (insbesondere die nicht genehmigte Preisgabe vom Passwörtern und Benutzernamen) zu unterrichten, die zur Annullierung oder Änderung von **Passwörtern oder Benutzernamen** Anlass geben.

Der Kunde ist verantwortlich für jede Nutzung (einschließlich der mißbräuchlichen Nutzung) der **Passwörter und Benutzernamen**.

SCHUTZ VERTRAULICHER INFORMATIONEN

FLEET SERVICES wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, insbesondere die Verwendung von Passwörtern und die Errichtung von Firewalls, um vertrauliche Informationen auf den **Websites** vor dem Zugriff Dritter außerhalb des Bereichs der **FLEET SERVICES**, ihren verbundenen oder Partnerunternehmen und

Dienstleistern zu schützen. Ungeachtet dessen geschieht die Nutzung der **Websites** auf eigenes Risiko des Kunden, wobei **FLEET SERVICES** keinerlei Haftung in Bezug auf die Verletzung des Schutzes vertraulicher Informationen übernimmt, es sei denn, diese Verletzung beruht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens **FLEET SERVICES**.

AUF DER SITE VERFÜGBARES MATERIAL

Die **Websites** (insbesondere die Charakteristika ihres Aufbaus und Designs) und das Material (welches insbesondere Informationen, Daten, Graphiken, Logos, Ton und Dokumente einschließt), das in diesen **Websites** enthalten ist ("**Material**"), beinhaltet eigentumsrechtlich geschützte Informationen, Berufsgeheimnisse, urheberrechtlich geschützte Werke und Warenzeichen der GE, FLEET SERVICES, ihrer Verbundunternehmen und von Dritten. Da diese **Websites** und deren **Material** durch Gesetze in Bezug auf Vertraulichkeit, Urheberrecht, Warenzeichen und andere Rechte am geistigen Eigentum geschützt sind, ist es weder dem Kunden noch, gegebenenfalls, den **Fahrern** gestattet, die **Websites** oder das **Material** in anderer als dem **Zweck** dienender Weise zu nutzen. Insbesondere darf das **Material** nur zum vertragsgemäßen **Zweck** geladen, verändert, reproduziert, wiederveröffentlicht, offen gelegt, übermittelt oder heruntergeladen werden.

AUF DER SITE VERFÜGBARE SOFTWARE

Die auf den **Websites** (eventuell) zum Herunterladen zur Verfügung stehende **Software** ("**Software**") fällt unter die urheberrechtlich geschützten Werke der **FLEET SERVICES**, ihren Verbundunternehmen und/oder Lieferanten. Sie wird nur dem Kunden und gegebenenfalls den **Fahrern** zur Nutzung im Rahmen des vertragsgemäßen **Zwecks** auf nicht-exklusiver Basis zur Verfügung gestellt. In allen Fällen, in denen der **Software** eine Lizenzvereinbarung beigelegt ist, kann diese nur nach Maßgabe der Lizenzbedingungen installiert und genutzt werden. Die **Software** darf nicht für andere Zwecke, insbesondere durch Fertigung von Kopien zur weiteren Verteilung, Verkauf, Rück-Kompilierung und Rückentwicklung verwendet werden.

RICHTIGKEIT DER ANGABEN

Der Kunde bemüht sich nach besten Kräften sicherzustellen, dass die von ihm oder gegebenenfalls von den **Fahrern** eingegebenen, hinzugefügten oder geänderten Informationen (insbesondere Informationen auf der Page des Kunden, falls eine angelegt wurde) auf der **Website** oder in den über die **Website** abrufbaren Datenbanken richtig sind.

FLEET SERVICES ist berechtigt, sich auf alle Angaben zu verlassen und auf alle Aufforderungen zu reagieren, wenn diese Angaben oder Aufforderungen von einer Person stammen, die sich der **Passwörter und Benutzernamen** bedient hat.

Sollte **FLEET SERVICES** auf unrichtige Angaben aufmerksam werden, bemüht sie sich um die Richtigstellung dieser Angaben, sobald eine Korrektur angemessen durchführbar ist.

LINKS ZU WEBSITES DRITTER

Die **Websites** können Links zu anderen Websites, die nicht von **FLEET SERVICES** stammen, oder Frames um diese anderen Websites herum enthalten. Diese Links und Frames werden lediglich im Zuge der Bedienerfreundlichkeit zur Verfügung gestellt und dienen ausschließlich dem Zweck, Kunden über weitere Quellen verwandter Informationen im Internet in Kenntnis zu setzen. Hiermit soll keinerlei Empfehlung dieser Websites oder ihres Inhalts zum Ausdruck gebracht werden, auch nicht stillschweigend, oder als Hinweis auf eine Empfehlung des Betreibers oder Hinweis auf eine Verbindung mit dem Betreiber dieser Websites gelten. Kunden und gegebenenfalls ihre **Fahrer** bedienen sich dieser Websites auf eigenes Risiko.

Wenn **FLEET SERVICES** einen Link oder Frame zu einer Website ermöglicht, die vom Kunden geschaffen wurde oder von ihm genutzt wird, so ist der Kunde für deren Inhalt verantwortlich, für den er die Haftung übernimmt. Es steht **FLEET SERVICES** frei, im eigenen Ermessen diesen Link oder Frame aus der Website zu entfernen.

ONLINE-KOMMUNIKATION

Sollten die **Websites** die Onlinekommunikation ermöglichen (insbesondere durch Chat-Medien, Nachrichtengruppen und Mitteilungsplätze), darf dieser Kommunikationsweg nur zur Versendung und zum Empfang von Nachrichten und von Material in geeigneter Form genutzt werden. Der Kunde unterlässt die nachfolgenden Verhaltensweisen, die hier lediglich als Beispiel und ohne Anspruch auf Vollständigkeit angeführt werden:

- Andere zu diffamieren, zu beschimpfen, zu belästigen, zu bedrohen oder deren formelle Rechte (wie z. B. das Recht auf Schutz der Persönlichkeit und des öffentlichen Ansehens) in sonstiger Weise zu verletzen
- Verbreitung von defamatorischem, unanständigem, obszönem und auf sonstige Weise ungesetzlichem Material

- Einspeisen von gesetzlich geschützten Dateien (es sei denn, der Kunde ist hierzu berechtigt) oder von solchen, die Viren oder andere Programme enthalten, die den Betrieb von Hardware, Software oder Netzwerken anderer beschädigen können
- Werbung für Waren und Dienstleistungen, deren Verkauf, sowie die Durchführung von Umfragen oder Wettbewerben, oder das Verschicken von Kettenbriefen

AUSRÜSTUNG

Dem Kunden obliegt die Verantwortung dafür, auf eigene Kosten die zum Zugriff auf die **Websites** und deren Verwendung erforderliche Hardware, Software, Netzwerke und Verbindungen zu stellen und zu warten.

NUTZUNGS- UND BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG

FLEET SERVICES stellt dem Kunden innerhalb der üblichen Geschäftszeit telefonischen Support in Bezug auf die Nutzung der **Website** zur Verfügung.

PERSÖNLICHE DATEN

Wenn der Kunde im Zusammenhang mit dem Zugriff auf die **Website**, die **Dienste** oder zur Erleichterung von Geschäftsvorgängen persönliche Daten zur Verfügung stellt, hat er sicherzustellen, dass er alle geltenden Gesetze in Bezug auf die Zurverfügungstellung derartiger Daten beachtet, insbesondere hinsichtlich der Einholung der entsprechenden Einwilligungen und Registrierungen. Persönliche Daten werden von **FLEET SERVICES** und ihren Dienstleistern zusammengestellt, verarbeitet und genutzt zum Zweck der Ermöglichung des Zugriffs auf die **Website**, die **Dienste** und zur Darstellung von Geschäftsvorgängen, die der Kunde sowie gegebenenfalls die **Fahrer** mit **FLEET SERVICES** über den Zugriff durchführen. Da **FLEET SERVICES** weltweit tätig ist, können persönliche Daten (insbesondere persönliche Daten in Bezug auf die **Fahrer**) von den verbundenen oder Partnerunternehmen der **FLEET SERVICES** an die Vereinigten Staaten und andere Länder weitergegeben, dort verarbeitet und aufbewahrt werden. Hiermit erklärt sich der Kunde mit der vorbeschriebenen Weitergabe und Verarbeitung einverstanden. Diese Weitergabe und Verarbeitung geschieht in Übereinstimmung mit geltendem Recht. **FLEET SERVICES** nutzt persönliche Daten und gibt diese an Dritte zum Zweck des Direktmarketing nur mit vorheriger Genehmigung (durch Entscheidung dafür oder dagegen, je nach lokaler Gesetzgebung) durch den Kunden oder die **Fahrer** weiter.

SACHMÄNGELGEWÄHRLEISTUNG

Material, **Software** und **Dienste** werden "ohne Mängelgewähr", d.h. ohne Gewährleistung gleich welcher Art zur Verfügung gestellt. **FLEET SERVICES**, ihre verbundenen Unternehmen und Lieferanten lehnen hiermit jegliche Gewährleistung und Bedingungen in Bezug auf **Material**, **Software** und **Dienste** ab, einschließlich und soweit gesetzlich zulässig aller stillschweigend vorausgesetzten Gewährleistungen und Bedingungen, wie zum Beispiel über Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

FLEET SERVICES, ihre verbundenen Unternehmen und Lieferanten haften in keinem Fall gegenüber dem Kunden und/oder den **Fahrern** für unmittelbare, mittelbare oder Folgeschäden, insbesondere die Nichtnutzbarkeit, den Verlust von Daten oder entgangenen Gewinn aufgrund der Verzögerung oder Unmöglichkeit der Verwendung der **Websites**, der Erbringung oder der Nichterbringung der **Dienste**, bzw. für Schäden, die durch das **Material**, die **Software** oder **Dienste** der **Websites** oder der sonstigen Nutzung der **Websites** eintreten, gleich ob aus Vertragsverletzungen, unerlaubter Handlung oder aufgrund sonstiger Ursachen.

Verfahren von Kunden gegen die **FLEET SERVICES** sind innerhalb von drei Monaten nach Entstehen der Forderung einzuleiten.

Zur Vermeidung von Zweifeln sei an dieser Stelle festgehalten, dass die vorstehende Haftungsbeschränkung nur für die Erbringung webunterstützter **Dienste** nach Maßgabe dieses Vertrages gilt.

RÜCKNAHME ODER ÄNDERUNG DER DIENSTE UND ZUGRIFFSBESCHRÄNKUNG

FLEET SERVICES ist berechtigt, nach angemessener vorheriger Mitteilung die **Website** oder **Dienste** einzustellen oder auszusetzen, oder den Zugriff darauf ganz oder teilweise abzulehnen oder einzuschränken. Unbeschadet des Vorstehenden ist **FLEET SERVICES** berechtigt, die **Website** oder **Dienste** zurückzunehmen oder auszusetzen, oder den Zugriff darauf ganz oder teilweise abzulehnen oder einzuschränken ohne diesen Umstand vorher mitzuteilen, wenn derartige Maßnahmen aus rechtlichen Gründen, aus Gründen der Compliance, des Schutzes, der Technik, der Sicherheit oder spezifischer Gründe in Bezug auf Kunden oder Dienstleister geboten sind. **FLEET SERVICES** ist darüber hinaus berechtigt, ohne vorherige Benachrichtigung die **Website** oder **Dienste** zu modifizieren oder die Bedingungen und Regelungen, unter denen die **Website** oder die **Dienste** zur Verfügung gestellt werden, zu ändern.

Sollte **FLEET SERVICES** von diesem Recht Gebrauch machen, steht dem Kunden als ausschließliches Rechtsmittel das Recht der Kündigung des Vertrages und anteilige Entschädigung ab dem Tag der Kündigung für alle von ihm für die Zurverfügungstellung der **Dienste** geleisteten Zahlungen zu. Zur Vermeidung von Zweifeln sei an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass **FLEET SERVICES** die **Website** oder die **Dienste** ohne vorherige Benachrichtigung vorübergehend aus dem Verkehr ziehen, aussetzen oder modifizieren kann, um die **Website** zu warten oder wegen Sicherheits-, Schutz- oder technischer Belange.

KUNDE BENACHRICHTIGT FLEET SERVICES ÜBER ALLE PROBLEME BEIM ZUGRIFF

Sollte dem Kunden der Zugriff auf die **Website**, das **Material**, die **Software** oder die **Dienste** aus gleich welchem Grund nicht möglich sein, wird er **FLEET SERVICES** hierüber unverzüglich Mitteilung machen, sodass **FLEET SERVICES** eine Möglichkeit zur Umgehung des Problems bis zu dessen Lösung empfehlen kann.

ALLGEMEINES

Sollten Teile dieser Bedingungen und Anleitungen, insbesondere der Gewährleistungsausschluss und die Haftungsbeschränkungen aus diesem Vertrag aufgrund geltender Gesetze für ungültig oder undurchsetzbar gehalten werden, so wird die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der ursprünglichen Vorschrift so nahe wie möglich kommt, wobei die restlichen Bedingungen dieses Vertrages weiterhin uneingeschränkt Bestand haben.

Im Falle der Diskrepanz zwischen den Bedingungen des vorliegenden Vertrages und den Bestimmungen der Website-Nutzerbedingungen, die auf der **FLEET SERVICES**-Website in Europa bzw. in den einzelnen Ländern erscheinen, haben die Bedingungen dieses Vertrages Vorrang.

Die in diesem Vertrag enthaltenen Bedingungen und Anleitungen stehen für sich alleine und beeinflussen in keiner Weise die **KFZ-Leasing- oder Fleet Management-Rahmenverträge** noch die einzelnen KFZ-Leasingverträge.

GELTENDES RECHT

Die Bedingungen und Anweisungen dieses Vertrages unterliegen dem in den **KFZ-Leasing- oder Fleet Management-Rahmenverträgen** dargelegten Recht.